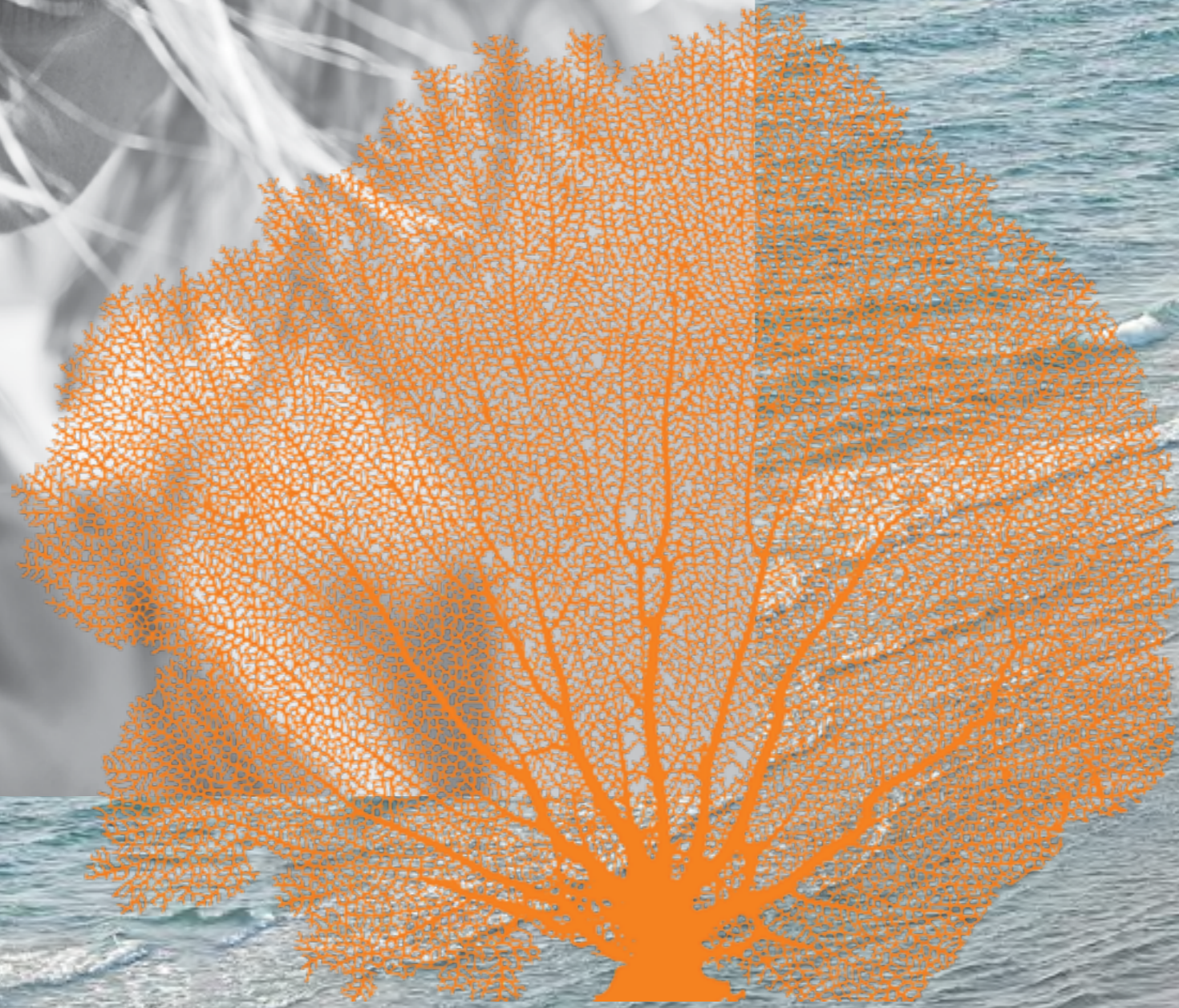




*feel Safe  
feel GrecoTel*

#FEELSAFEBYTHEBEACH  
#FEELGRECOTEL

*Willkommen  
zurück*





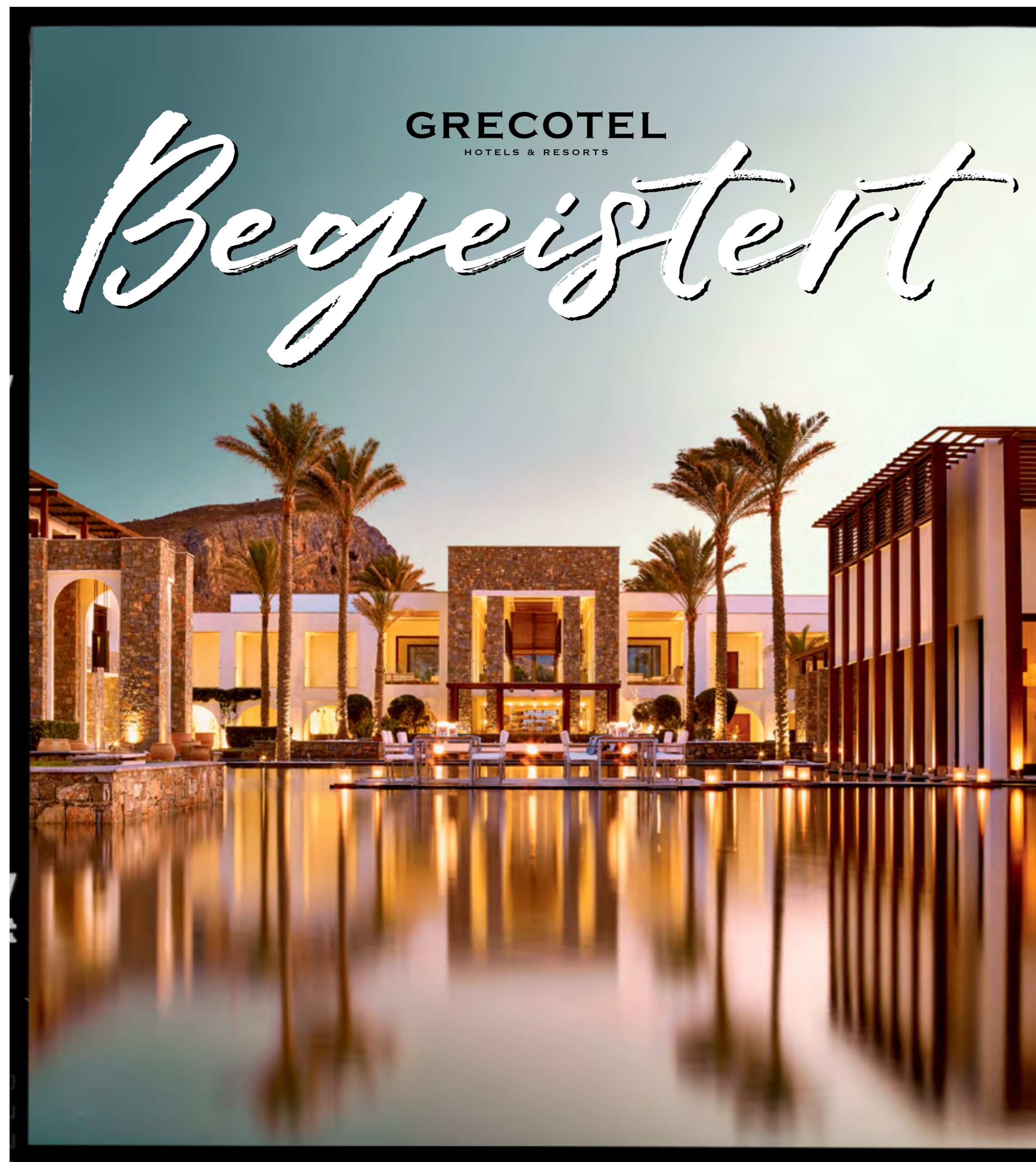
# UNSER ENGAGEMENT FÜR IHRE SICHERHEIT

**BEI GRECOTEL** HOTELS & RESORTS, UNSERE TOP PRIORITÄT WAR IMMER UND WIRD IMMER SEIN, DIE SICHERHEIT UND DAS WOHLBEFINDEN UNSERER GÄSTE UND UNSERER MITARBEITER.

WIR HABEN EINEN UMFASSENDEN PLAN ENTWICKELT, DER VERSTÄRKT GESUNDHEIT UND SICHERHEIT RICHTLINIEN FÜR ALLE GÄSTE UND MITARBEITER BEINHÄLTET, OHNE KOMPROMISSE BEI DER QUALITÄT DER ERFAHRUNG UNSERER GÄSTE. WIR SIND BEREIT FÜR EINEN

**SICHEREN SOMMER AM MEER!**





# VOR ANKUNFT DER GÄSTE

FREILUFTGESTALTUNG UNSERER RESORTS MIT GROSSZÜGIGEN AUSSENÄUMEN UND GÄRTEN, DIE FÜR SOZIALE DISTANZIERUNG SORGEN



Spezialisierte Partnerschaften mit TUV Austria, DQS Hellas & Sealed Air Diverse Care



Einhaltung der nationalen Gesundheits- und Sicherheitsprotokolle



Verstärkte Gesundheits- und Sicherheitstrainingsprogramme für alle unsere Mitarbeiter (**Authorized Health First Certification in allen Aspekten von Gesundheit, Sicherheit und Hygiene**)



24/7 verfügbarer Arzt



Persönliche Schutzausrüstung, die von allen Angestellten in den Hotels getragen werden muss (PSA)



Benannte Desinfektionsteams in jedem Hotel gebildet

# AUF DEM WEG ZUM HOTEL

ES WIRD EMPFOHLEN, DIE FORMULARE VOR DER ANKUNFT AUSZUFÜLLEN



Transfers sind mit Partnern vereinbart, die Hygieneverfahren strikt einhalten



Begrenzte Anzahl von Passagieren pro Fahrzeug, in Übereinstimmung mit den Richtlinien



Alle Kontaktflächen einschließlich Sitze, Tür Griffe usw. werden zwischen den einzelnen Transfers sterilisiert



Zusätzliche Informationen können angefordert werden bezüglich der Reisepläne & Route der Gäste

# NACH DER ANKUNFT

UNSERE GÄSTE WERDEN ERMUTIGT, PERSÖNLICHE VORLIEBEN ZU DISKUTIEREN ÜBER SERVICENIVEAU ZUM ZEITPUNKT DER RESERVIERUNG, UM DIE PHYSISCHE INTERAKTION IM RESORT ZU MINIMIEREN



Gäste werden in unseren Außenbereichen und Gärten mit Sicherheitsabständen für berührungsloses Einchecken willkommen



Die Online-Erledigung der Formulare ist vor der Ankunft empfohlen



Temperaturmessung mit berührungslosen Geräten



Desinfektion des Gepäcks der Gäste & Handling mit PSA- und Hygieneaufkleber wird angebracht



Gästeportal-App mit allen Hotelfunktionen verfügbar zur Förderung einer kontaktloser Erfahrung



Die Kapazität in unseren Clubwagen wird auf diejenigen beschränkt, die im selben Zimmer übernachten.

MIT SPEZIALISIERTE PARTNERSCHAFTEN. UNSER ENGAGEMENT FÜR IHRE SICHERHEIT



TUV Austria for Healthy & Safety Certification across our Hotel portfolio



Sealed Air Diversey Care, a global leader in providing smart, sustainable solutions for cleaning & hygiene



DQS Hellas, world's Premier Audit Company with provision of Quality assurance

# Willkommen in IHREM ZIMMER

IHR ZIMMER IST JETZT IHR PRIVATER RAUM. UNSERE GÄSTE WERDEN ERMUTIGT, PERSÖNLICHE VORLIEBEN ZU DISKUTIEREN ÜBER SERVICENIVEAU ZUM ZEITPUNKT DER RESERVIERUNG, UM DIE PHYSISCHE INTERAKTION IM RESORT ZU MINIMIEREN

## ZIMMER SANITISIERT



Die Zimmer werden gründlich mit branchenführenden Reinigungs- und Desinfektionsprodukte in Zusammenarbeit mit **Diversey** gereinigt.



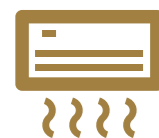
Sanitisationenaufkleber auf jedem Gästezimmer nach Abschluss des Reinigungsprozesses.



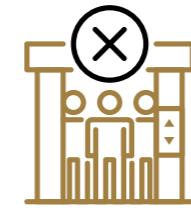
**Verstärkte Raumreinigungsprotokolle**, die eine zusätzliche Desinfektion von Zimmern und Badezimmern mit hoher Berührung vor der Ankunft der Gäste vorsehen



Die **Gästabbetreuung** begleitet die Gäste zu den Unterkünften und informiert sie über die Einrichtungen des Resorts und der Zimmer unter Einhaltung der Hygienerichtlinien.



**Verifizierte Klimaanlage-Hygiene durch DQS**



Um Ihre Unterkunft zu erreichen, **ist keine Benutzung des Aufzugs erforderlich**. Bungalows sind im Erdgeschoss und im 1. Stock. Die Zimmer werden bis zum 2. Stockwerk zugewiesen.

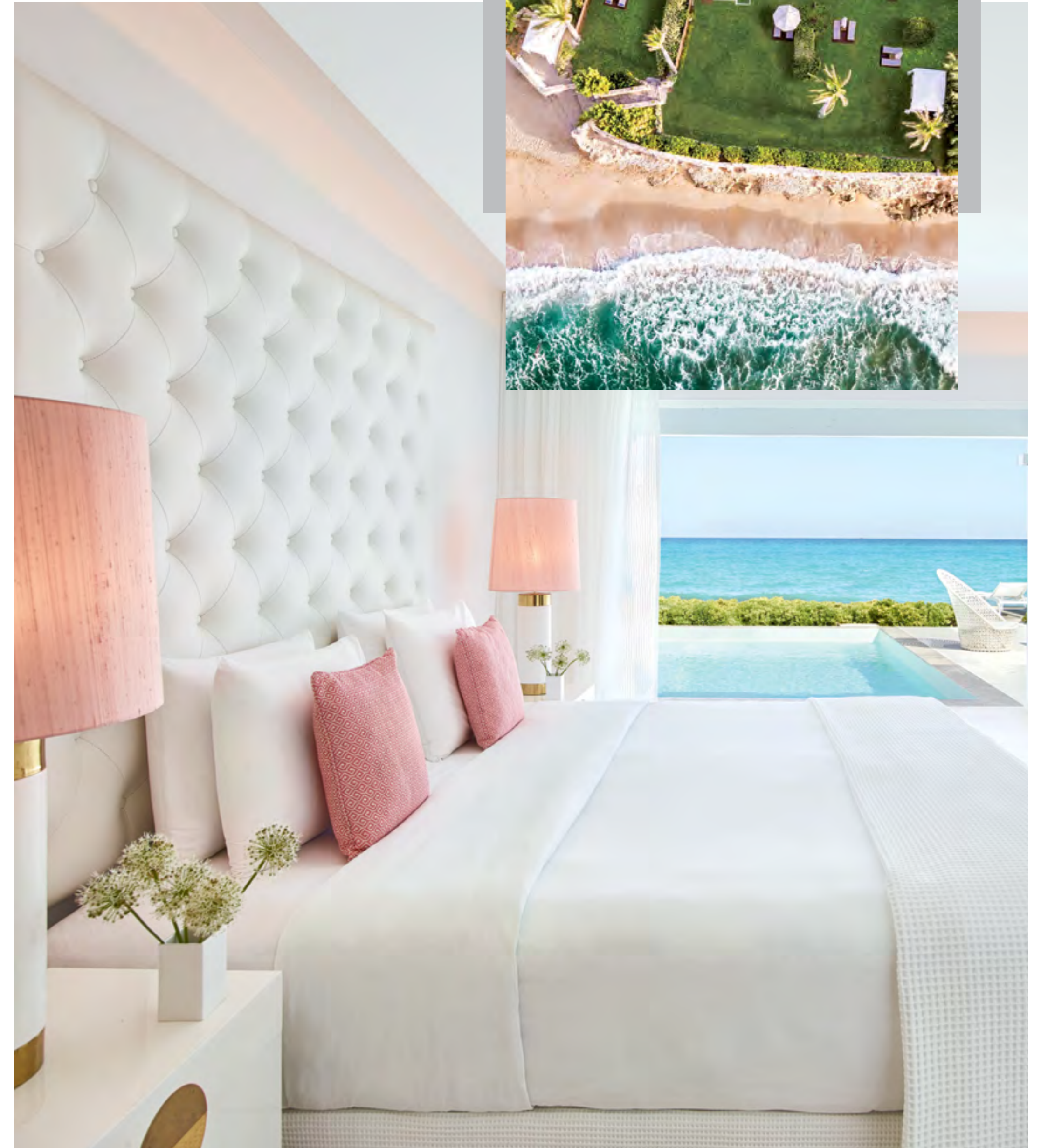
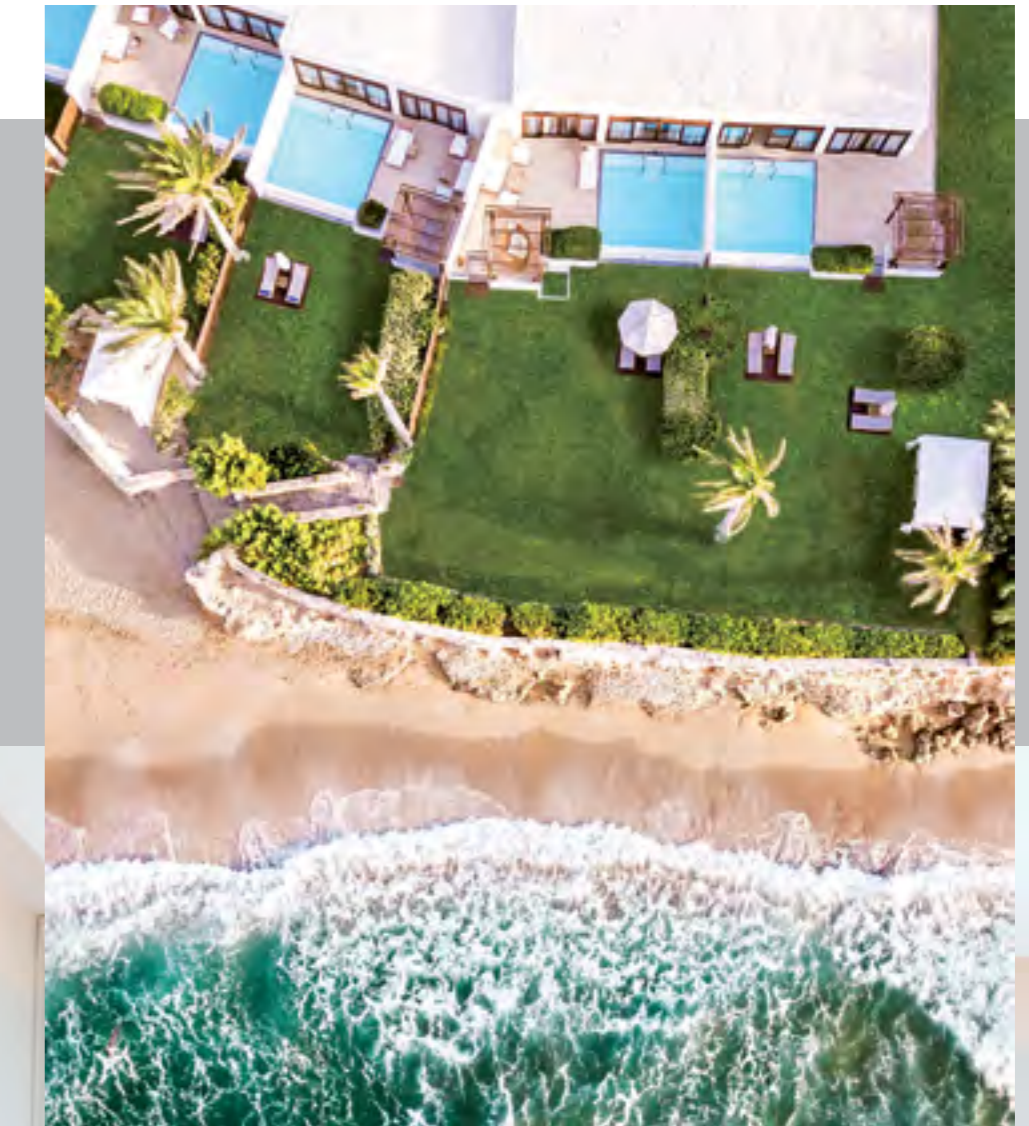


**WILLKOMMENS-SELBSTVERSORGUNGSBOX**  
**Willkommens-Selbstversorgungsbox** mit persönlichen Hygieneprodukten & Sicherheitsset (enthält Antiseptika, Desinfektionstücher, Masken & Handschuhe), die bei Ankunft in jedem Zimmer zur Verfügung stehen.



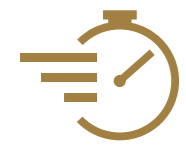
**KOSTENLOSE WILLKOMMENSPRODUKTE:**  
Bei Ihrer Ankunft erwartet Sie ein großzügiges Zimmerangebot mit Wasser, Erfrischungsgetränken, Leckereien und verpackten Köstlichkeiten, Tee, Kaffee und Kräutern für Ihren Urlaub.

*Alle zusätzlichen nicht grundlegenden Dinge wie Zeitschriften, Wäschesäcke, Bademäntel, dekorative Kissen und Bezüge werden aus dem Zimmer entfernt*



# GASTRONOMIE

**100% FREILUFTKULISSE UNSERER RESTAURANTS, 1,5 METER ABSTAND ZWISCHEN DEN TISCHEN**



Die Betriebszeiten für Frühstück und Abendessen werden verlängert. Zu bestimmten Zeiten finden Doppelbestuhlungen statt. Reservierungen für alle Restaurants erforderlich



Einzelnutzung oder digitale Menüs über die GÄSTEPORTAL-App verfügbar



Zusätzliche Sanitisationspraktiken in allen Lebensmittelproduktionsbereichen über die HACCP-Küchenprotokolle hinaus



Für Frühstück und Abendessen wird eine reichhaltige Kombination von Grillstationen unter freiem Himmel und Abendessen im Familienstil mit großen Platten auf dem Tisch angeboten, die für jedes Resort maßgeschneidert sind.



Kontaktlose Zahlungsoptionen werden in allen Restaurants und Bars zur Verfügung gestellt



Die Angestellten tragen während des Betriebs der Restaurants und Bars PSA

Am Abendessen wird in den A la carte Restaurants serviert.



# Sonnensüchtig STRAND & POOLS

DIE AUSGIEBIGEN FLÄCHEN DER GRECOTEL-GRUNDSTÜCKE UND DIE PRIVATSTRÄNDE ERMÖGLICHEN IN DEN MEISTEN UNSERER HOTELS GRÖßERE ENTFERNUNGEN ZWISCHEN DEN SONNENLIEGEN, SCHIRMEN UND PAVILLONS.



-  Sicherheitsabstände zwischen Sonnenliegen und Sonnenschirmen
  -  Verstärkte Reinigung und Desinfektion aller Sonnenliegen nach Gebrauch
  -  Systematische Chlorung von Pools mit Desinfektionsprodukten, die von unseren Fachpartnern bestimmt werden
  -  Sanitärstationen für Gäste und Mitarbeiter
- Innenpools werden in dieser Saison nicht betrieben



GRECOTEL  
HOTELS & RESORTS



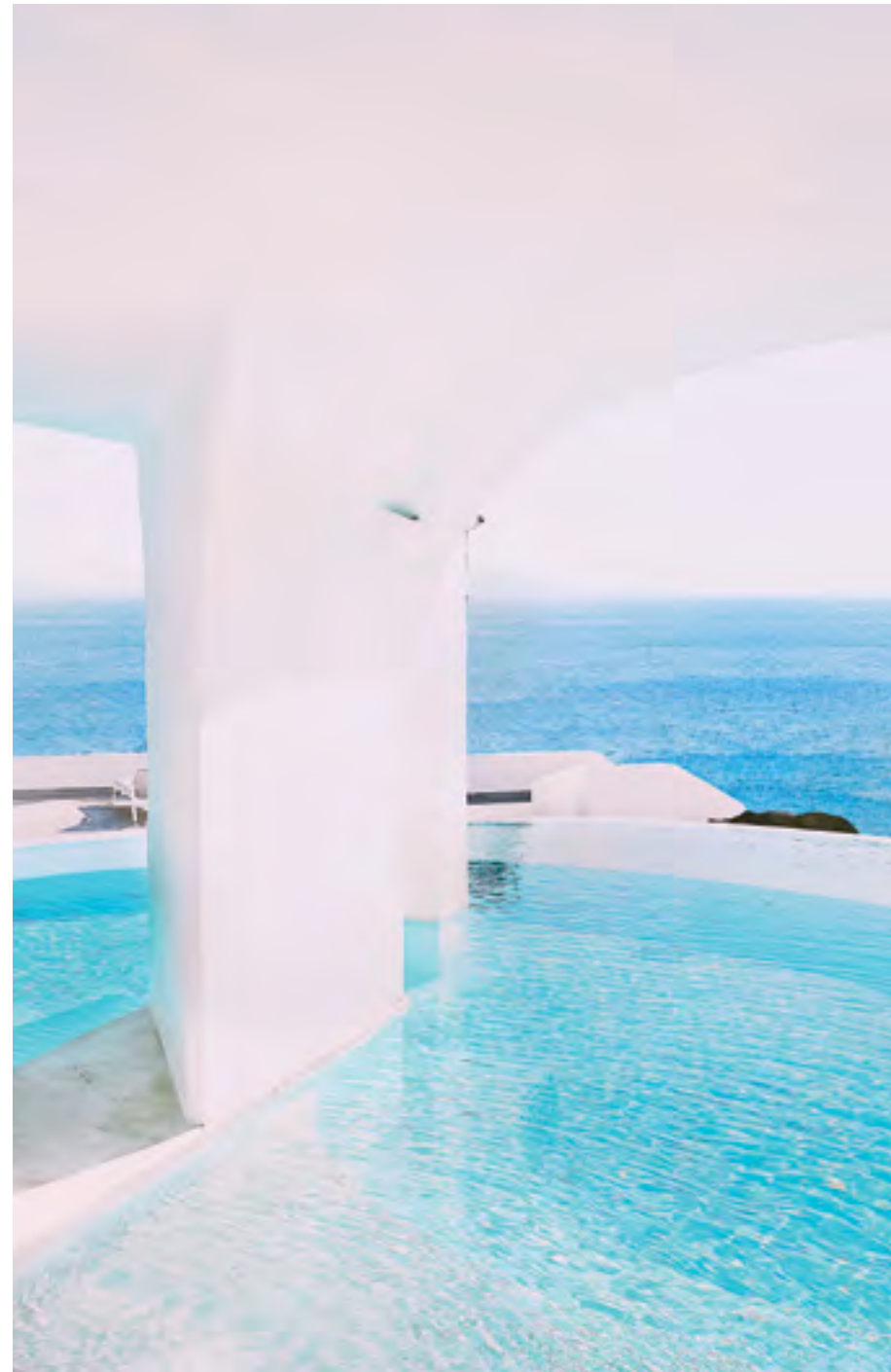
**GRECOTEL SPECIAL**  
JEDES ZIMMER HAT WÄHREND DES GESAMTEN  
AUFENTHALTES EINEN EIGENEN SONNENSCHIRM AM  
STRAND ODER POOL, IN DEN MEISTEN UNSERER RESORTS

*Nur für Sie!*



# Freiluft- ÖFFENTLICHE BEREICHE

EINZIGARTIGES DESIGN DER HOTELS MIT FRISCHLUFTZIRKULATION



Mehrere Sterilisationsstationen für Gäste und Mitarbeiter



Strenge Reinigungspläne für alle öffentlichen Bereiche, Resort Outlets, Geschäfte und Aufzüge mit häufiger Desinfektion aller Oberflächen mit hohem Kontakt



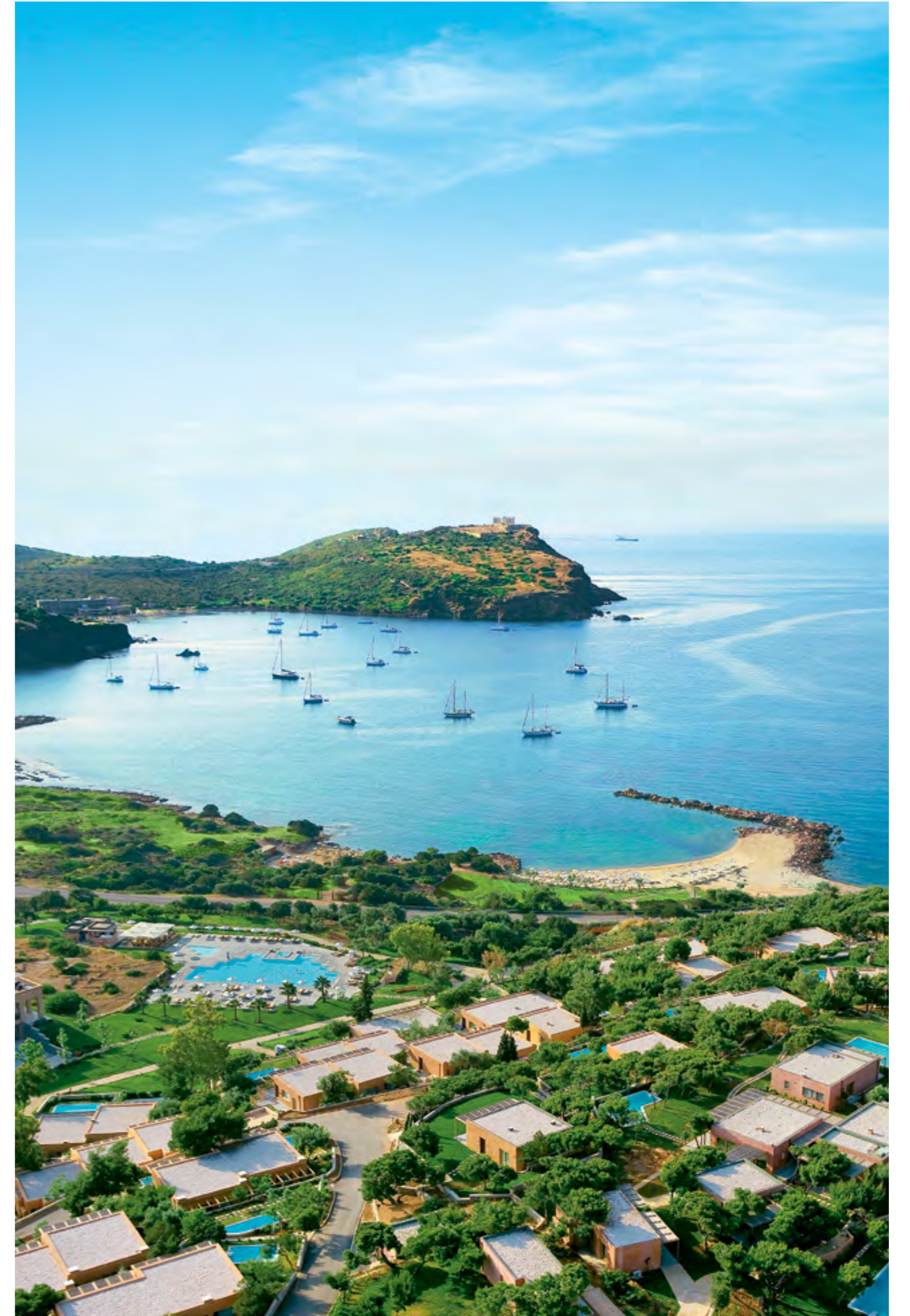
Eindeutige Beschilderung von Sauberkeitsverfahren und -wegen in allen Gemeinschaftsbereichen



Anleitung zur Aufzugsbenutzung durch eine Person oder eine Familie



In den meisten unserer Hotels, Minimärkte, Boutiquen, Charisma-Juweliergeschäfte und Agreco-Stores werden die neuen Verfahren eingehalten.







## KINDER

**DIESEN SOMMER MIT IHNEN ZUSAMMEN SEIN, MIT IHNEN SCHWIMMEN  
UND ESSEN. DAS IST AM SICHERSTEN.**

Aqua Park & Wasserrutschen werden kostenlos betrieben.

Grecoland derzeit nicht betriebsbereit.



## SPORT & AKTIVITÄTEN

**SPORT- UND FREIZEITAKTIVITÄTEN GEDEIHEN IN DIESEM SOMMER IN DEN GRECOTEL-RESORTS UND  
NEHMEN WEITERHIN EINEN BESONDEREN PLATZ IM URLAUBSERLEBNIS UNSERER GÄSTE EIN!**

In den meisten unserer Resorts liegt der Schwerpunkt auf Sport im Freien, Aktivitäten auf dem Meer und Wassersport. Kleinere Gruppen oder Familien zur physischen Distanzierung.

Mini-Fußball & Tennis stehen für Familien in den meisten unserer Resorts zur Verfügung.

Spaziergänge in der Natur oder in der Nähe des Meeres.

Desinfektion der gesamten Ausrüstung in regelmäßigen Abständen und zwischen den Einsätzen. Sanitärstationen für Gäste & Mitarbeiter



## ENTERTAINMENT

Bei Grecotel werden wir diesen Sommer weiterhin Entertainment mit Live-Musik, DJs und anderen Auftritten genießen, hauptsächlich im Freien und mit Variationen von Resort zu Resort.



## GYM & SPA

**WIR PASSEN UNSERE FITNESSGEWOHNHEITEN AN, WOBEI WIR  
UNS IN ERSTER LINIE AUF DIE SCHÖNE NATUR KONZENTRIEREN.**

Persönliche Trainer werden auf Anfrage zur Verfügung gestellt.

Unsere Spas & Gyms werden diese Saison nicht in Betrieb sein.



# ABREISE

KONTAKTLOSE AUSREISE- UND AUSCHECKPROZESSE FÜR GÄSTE EINGERICHTET WERDEN,  
DIE DIESE BENÖTIGEN



Check-out im Voraus steht Gästen zur Verfügung - Rechnungen werden ohne physischen Kontakt ausgestellt



Kontaktlose Zahlungsoptionen werden gefördert und sind verfügbar  
Belastung der Kreditkarte bei Bestätigung des Restbetrags durch den Kunden



Abschiedsbrief & Rechnung werden per E-Mail verschickt



Sanitärstationen für alle Kinder und Angestellten





**Einhaltung der Abstände**



**Das ganze Personal wird geschult und trägt PSA**



**Kontaktloser Verfahren Anwendung:  
Check-in/out, Menüs, Gästeportal-App**



**Kontrolle der Temperatur von Gästen  
und Personal**



**Die Anpassung eines  
verstärkten Desinfektions- und  
Sanitisationsprogramms in allen  
öffentlichen Bereichen und Zimmern in  
allen unseren Grundstücken.**



**Tägliche Auditing-Checklisten zur  
Messung der Einhaltung**



**DIE GRECOTEL-FAMILIE  
IST BEREIT, SIE WILLKOMMEN ZU HEISSEN**

*zu einem sicheren  
Sommer am Meer*